

Verehrte Gäste,

es kann immer mal etwas dazwischenkommen, womit man bei Buchungsabschluss nicht gerechnet hat. Sie können z.B. Ihren Urlaub gar nicht erst antreten oder müssen früher zurück? Damit Sie wissen, wie wir in solchen Fällen reagieren, anbei unsere *allgemein gültigen Stornobedingungen für Privataufenthalte:*

- Bei einer Stornierung bis zu 3 Monate vor dem ersten Buchungstag bleibt Ihre Stornierung kostenfrei.
- Bei einer Stornierung ab 3 Monaten bis zu 30 Tagen vor Ihrer Anreise berechnen wir 40 % des gebuchten Gesamtpreises (abzüglich des Frühstücksanteils).
- Bei einer Stornierung ab 30 Tagen vor Ihrer Anreise berechnen wir 50 % des gebuchten Gesamtpreises (abzüglich des Frühstücksanteils).
- Bei einer Stornierung in der letzten Woche vor Anreise berechnen wir 80 % des gebuchten Gesamtpreises (abzüglich des Frühstücksanteils).
- Bei einer Stornierung am Anreisetag und bei vorzeitiger Abreise stellen wir den Gesamtbetrag der nicht in Anspruch genommenen, aber gebuchten Leistung in Rechnung.
- Der beste Weg, diese Stornokosten für Privataufenthalte zu vermeiden, ist der rechtzeitige Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung, [Reiseschutz abschließen](#).
- Wer Eintrittskarten mitbucht, kauft diese verbindlich (Rückgabe ausgeschlossen).
- Es gelten gesonderte Stornobedingungen für das Andrea Berg Heimspiel, alle Konzerte in der WirMachenDruck Arena, sowie für Buchungen zu Silvester und Weihnachten. Für alle Arten von Feiern, Veranstaltungen und Tagungen finden gesonderte Stornobedingungen Anwendung. Diese werden Ihnen bei Buchung mitgeteilt.

Reiserücktritt Versicherungsschutz:

Viele Gäste besitzen bereits eine Reiserücktrittskostenversicherung über eine Kreditkarte oder Versicherung. Falls Sie jedoch unsicher sind, oder noch einen Reiseschutz benötigen, können Sie diesen jetzt schnell und unkompliziert abschließen und vorsorgen: [Reiseschutz abschließen](#).

Gültigkeit: ab 01.01.2026 bis auf Widerruf